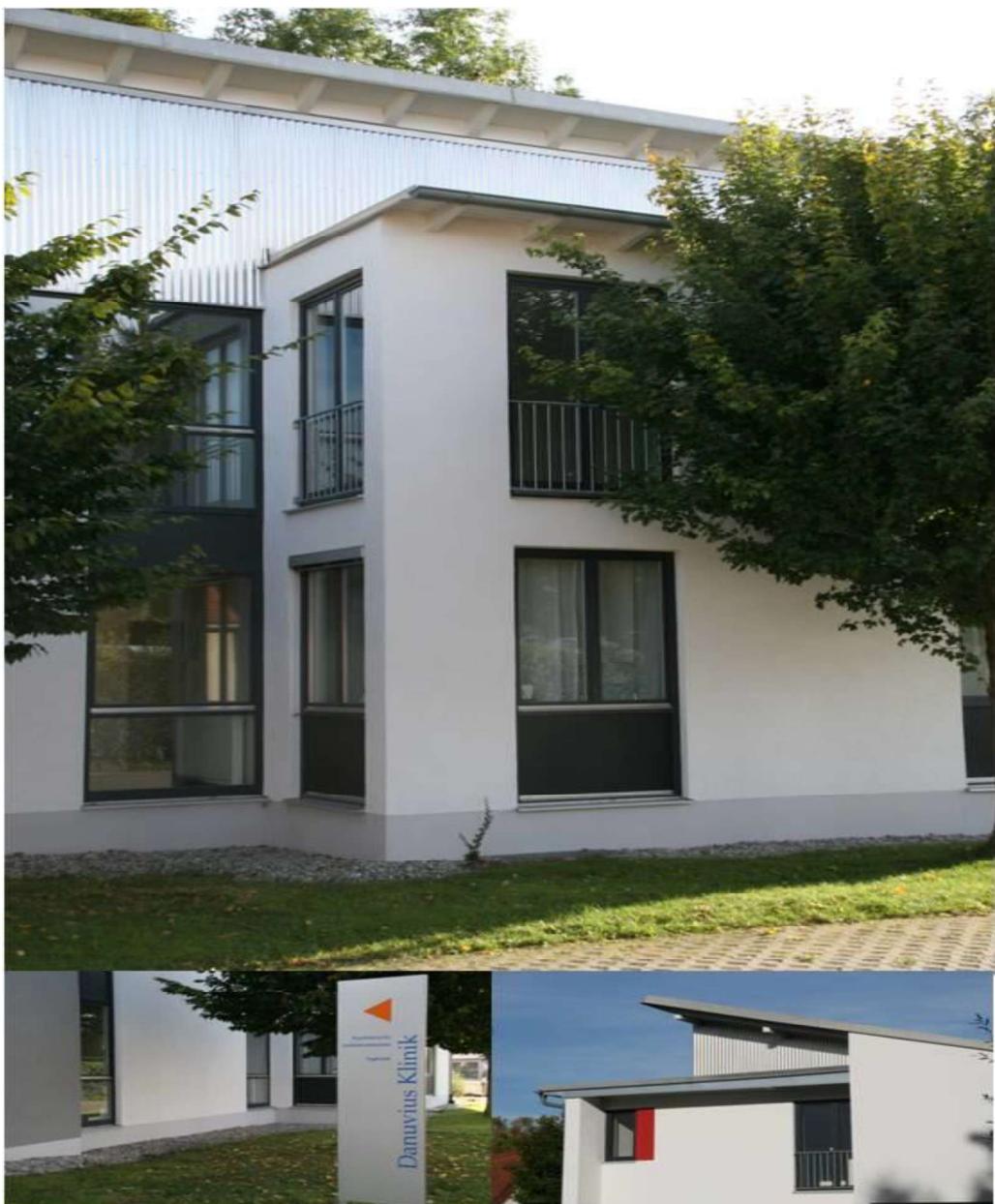


## **Qualitätsbericht der Danuvius Klinik Neuburg - Tagesklinik**

für das Berichtsjahr 2024



Strukturierter Qualitätsbericht  
gemäß § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V

für

Danuvius Klinik Neuburg - Tagesklinik

über das Berichtsjahr 2024

IK: 260914049  
Datum: 19.01.2026

# Einleitung

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

die Danuvius Klinik GmbH® betreibt die Danuvius Kliniken als Fachkliniken für Psychische Gesundheit (Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik) an den Standorten Ingolstadt, Pfaffenhofen und Neuburg und die Danuvius Häuser (Spezialpflegeheime für Menschen mit Demenzerkrankungen) an den Standorten Ingolstadt und Petershausen.

Die Danuvius Klinik gehört zur Celenus salvea-Gruppe. Sie ist in Deutschland einer der führenden Anbieter stationärer und ambulanter Rehabilitations- und Therapieleistungen. Seit 2015 gehört die Celenus salvea-Gruppe zu emeis, welche in 20 Ländern vertreten ist, hauptsächlich in Europa.

Mit diesem Qualitätsbericht über die Tagesklinik der Danuvius Klinik Neuburg möchten wir Ihnen einen Überblick über das dortige Angebot geben und Sie über unsere Bemühungen informieren, die hohe Qualität dieses Angebotes zu sichern und kontinuierlich zu verbessern.

Die Tagesklinik der Danuvius Klinik Neuburg ist eine teilstationäre Einrichtung für psychisch erkrankte Erwachsene in akuten Lebenskrisen. Es stehen 15 teilstationäre Behandlungsplätze zur Verfügung.

Ein Schwerpunkt in der allgemeinpsychiatrisch/psychotherapeutischen Versorgung der Tagesklinik Neuburg ist der "Generation 55+" mit einem für diese Zielgruppe spezialisiertem Therapieangebot gewidmet.

Durch dieses umfassende, regional ausgerichtete Angebot können alle Versorgungsstufen in einer Hand und in jeweils enger Kooperation mit niedergelassenen Ärzt\*innen, Therapeut\*innen, umliegenden Kliniken und weiteren Hilfseinrichtungen vorgehalten und somit die Behandlung so effizient wie möglich gestaltet werden.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen im Rahmen des strukturierten Qualitätsberichtes die Danuvius Tagesklinik Neuburg näher vorstellen.

Weitere Informationen erhalten Sie jeweils aktualisiert auf unserer Website [www.danuviusklinik.de](http://www.danuviusklinik.de) oder durch einen persönlichen Kontakt.

Mit freundlichen Grüßen

Die Geschäftsführung

## **Einleitung**

### **Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person**

Name: Daniela Harner  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Leitung Qualitätsmanagement  
Telefon: 0841 / 9339 - 620  
E-Mail: [daniela.harner@danuviusklinik.de](mailto:daniela.harner@danuviusklinik.de)

### **Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Person**

Name: Andrea Ziegler-Wrobel  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Geschäftsführung  
Telefon: 0841 / 9339 - 100  
E-Mail: [andrea.wrobel@danuviusklinik.de](mailto:andrea.wrobel@danuviusklinik.de)

### **Weiterführende Links**

Homepage: [www.danuviusklinik.de](http://www.danuviusklinik.de)

## Inhaltsverzeichnis

## Einleitung

## A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhausstandorts

- A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses
  - A-2 Name und Art des Krankenhausträgers
  - A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus
  - A-3a Organisationsstruktur des Krankenhauses
  - A-4 [unbesetzt]
  - A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses
  - A-6 Weitere nichtmedizinische Leistungsangebote des Krankenhauses
  - A-7 Aspekte der Barrierefreiheit
    - A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigungen
    - A-7.2 Konkrete Aspekte der Barrierefreiheit
      - A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses
    - A-8.1 Forschung und akademische Lehre
    - A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen
      - A-9 Anzahl der Betten
      - A-10 Gesamtfallzahlen
      - A-11 Personal des Krankenhauses
    - A-11.1 Ärztinnen und Ärzte
    - A-11.2 Pflegepersonal
    - A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal und Genesungsbegleitung in Psychiatrie und Psychosomatik
  - A-11.3.1 Therapeutisches Personal
  - A-11.3.2 Genesungsbegleitung
    - A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal
      - A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung
    - A-12.1 Qualitätsmanagement
  - A-12.1.1 Verantwortliche Person
  - A-12.1.2 Lenkungsgremium
    - A-12.2 Klinisches Risikomanagement
  - A-12.2.1 Verantwortliche Person
  - A-12.2.2 Lenkungsgremium
  - A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen
  - A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems
  - A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen
    - A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte
  - A-12.3.1 Hygienepersonal
  - A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene
    - A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheterassozierter Infektionen
    - A-12.3.2.2 Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie
    - A-12.3.2.3 Umgang mit Wunden
    - A-12.3.2.4 Händedesinfektion
    - A-12.3.2.5 Umgang mit Patientinnen und Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)
    - A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement
      - A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement
      - A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)
    - A-12.5.1 Verantwortliches Gremium
    - A-12.5.2 Verantwortliche Person
    - A-12.5.3 Pharmazeutisches Personal
    - A-12.5.4 Instrumente und Maßnahmen
      - A-12.6 Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt
  - A-12.6.1 Schutzkonzept gegen (sexuelle) Gewalt bei Kindern und Jugendlichen
    - A-13 Besondere apparative Ausstattung

- A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des G-BA gemäß § 136c Absatz 4 SGB V
  - A-14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe
  - A-14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung
  - A-14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung
  - A-14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Absatz 3 der Regelungen zu den Notfallstrukturen)

## **B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen**

### **B-1 Allgemeine Psychiatrie**

- B-1.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten
- B-1.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-1.4 [unbesetzt]
- B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung
- B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD
- B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS
- B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
- B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V
- B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
- B-1.11 Personelle Ausstattung
  - B-1.11.1 Ärztinnen und Ärzte
  - B-1.11.2 Pflegepersonal
  - B-1.11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

## **C Qualitätssicherung**

- C-1 Teilnahme an Verfahren der datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V
  - C-1.1 Leistungsbereiche mit Fallzahlen und Dokumentationsrate
  - C-1.2 Ergebnisse der Qualitätssicherung
    - C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V
    - C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V
  - C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitäts- sicherung
  - C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen (Mm-R) nach § 136b Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 SGB V
  - C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 SGB V
  - C-6.1 Qualitätssicherungs-Richtlinie Früh- und Reifgeborene (QFR-RL)
  - C-6.2 Richtlinie zur Versorgung der hüftgelenknahen Femurfraktur (QSFFx-RL)
  - C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V
  - C-8 Pflegepersonaluntergrenzen (PpUG) im Berichtsjahr
  - C-9 Umsetzung der Personalausstattung Psychiatrie und Psychosomatik-Richt- linie (PPP-RL)
  - C-9.1 Zeitraum des Nachweises
  - C-9.2 Vollständige und fristgerechte Nachweisführung
  - C-9.3a Einrichtungstyp: Erwachsenenpsychiatrie
  - C-10 Umsetzung von Anforderungen an die Anwendung von Arzneimitteln für neuartige Therapien

## **D Qualitätsmanagement**

- D-1 Qualitätspolitik
- D-2 Qualitätsziele
- D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements
- D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

D-5 Qualitätsmanagement-Projekte  
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

## **A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhausstandorts**

## A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

## Krankenhaus

Name: Danuvius Klinik GmbH  
Institutionskennzeichen: 260914049  
Straße: Rathausplatz 3  
PLZ / Ort: 85049 Ingolstadt  
Telefon: 0841 / 9339 - 100  
E-Mail: [info@danuviusklinik.de](mailto:info@danuviusklinik.de)

## Ärztliche Leitung

Name:	Prof. Dr. Thomas Messer
Funktion / Arbeitsschwerpunkt:	Ärztlicher Direktor Danuvius Klinik GmbH®
Telefon:	08441 / 4059 - 831
Telefax:	08441 / 4059 - 832
E-Mail:	<a href="mailto:thomas.messer@danuviusklinik.de">thomas.messer@danuviusklinik.de</a>
Name:	Dr. (Univ. Rostow) Muster Marina
Funktion / Arbeitsschwerpunkt:	Chefärztin Danuvius Klinik Neuburg
Telefon:	08431 / 90967 - 0
E-Mail:	<a href="mailto:marina.muster@danuviusklinik.de">marina.muster@danuviusklinik.de</a>

## Pflegedienstleitung

Name: Martin Schröter  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Pflegedirektion Danuvius Klinik GmbH®  
Telefon: 0841 / 9339 - 624  
E-Mail: martin.schroeter@danuviusklinik.de

## Verwaltungsleitung

Name: Andrea Ziegler-Wrobel  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Geschäftsführung Danuvius Klinik GmbH®  
Telefon: 0841 / 9339 - 100  
E-Mail: [andrea.wrobel@danuviusklinik.de](mailto:andrea.wrobel@danuviusklinik.de)

Name: Niclas Schöps  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Geschäftsführung Danuvius Klinik GmbH®  
Telefon: 0841 / 9339 - 100  
E-Mail: [niclas.schoeps@danuviusklinik.de](mailto:niclas.schoeps@danuviusklinik.de)

## **Im Bericht dargestellter Standort**

Name: Danuvius Klinik Neuburg - Tagesklinik  
Institutionskennzeichen: 260914049  
Standortnummer: 772011000  
Straße: Holzgartenstraße 76  
PLZ / Ort: 86633 Neuburg / Donau  
Telefon: 08431 / 90956 - 24  
Telefax: 08431 / 90956 - 29  
E-Mail: [info@danuviusklinik.de](mailto:info@danuviusklinik.de)

## **Ärztliche Leitung**

Name: Prof. Dr. Thomas Messer  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Ärztlicher Direktor Danuvius Klinik GmbH®  
Telefon: 08441 / 4059 - 831  
Telefax: 08441 / 4059 - 832  
E-Mail: [thomas.messer@danuviusklinik.de](mailto:thomas.messer@danuviusklinik.de)

Name: Dr. (Univ. Rostow) Muster Marina  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefärztin Danuvius Klinik Neuburg  
Telefon: 08431 / 90967 - 0  
E-Mail: [marina.muster@danuviusklinik.de](mailto:marina.muster@danuviusklinik.de)

## **Pflegedienstleitung**

Name: Martin Schröter  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Pflegedirektion Danuvius Klinik GmbH®  
Telefon: 0841 / 9339 - 624  
E-Mail: [martin.schroeter@danuviusklinik.de](mailto:martin.schroeter@danuviusklinik.de)

## **Verwaltungsleitung**

Name: Andrea Ziegler-Wrobel  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Geschäftsführung Danuvius Klinik GmbH®  
Telefon: 0841 / 9339 - 100  
E-Mail: [andrea.wrobel@danuviusklinik.de](mailto:andrea.wrobel@danuviusklinik.de)

Name: Niclas Schöps  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Geschäftsführung Danuvius Klinik GmbH®  
Telefon: 0841 / 9339 - 100  
E-Mail: [niclas.schoeps@danuviusklinik.de](mailto:niclas.schoeps@danuviusklinik.de)

## **A-2 Name und Art des Krankenhausträgers**

Träger: Danuvius Klinik GmbH®  
Art: privat  
Internet: [www.danuviusklinik.de](http://www.danuviusklinik.de)  
Ein Unternehmen der Celenus salvea-Gruppe /emeis.

## **A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus**

Akademisches Lehr- ja  
krankenhaus:

Universität: TU München

Die Danuvius Klinik GmbH® ist akademisches Lehrkrankenhaus der Technischen Universität München, mit der eine enge wissenschaftliche Kooperation besteht. In diesem Kontext werden regelmäßig Student\*innen im Rahmen ihres Medizinstudiums in Blockkursen ausgebildet.

Als akademisches Lehrkrankenhaus beteiligt sich die Danuvius Klinik GmbH® auch an zahlreichen wissenschaftlichen Projekten sowie regionalen und überregionalen Forschungskooperationen. Die Ergebnisse eigener wissenschaftlicher Forschung werden auf nationalen und internationalen Kongressen präsentiert.

### **A-3a Organisationsstruktur des Krankenhauses**



### **Psychiatrische Tagesklinik Neuburg**

Die psychiatrisch/psychotherapeutische Tagesklinik Neuburg ist eine teilstationäre, gemeindenähe Einrichtung zur Behandlung von Erwachsenen mit psychischen Krisen oder in akuten Lebenskrisen sowie mit jeder Form psychischer Erkrankungen. Es stehen 15 teilstationäre Behandlungsplätze zur Verfügung.

Neben der allgemeinen Behandlung psychischer Erkrankungen stellt die Versorgung psychischer Erkrankungen für die "Generation 55+" einen Schwerpunkt der Tagesklinik Neuburg dar.

Die Behandlung erfolgt durch ein multiprofessionelles Team, bestehend aus Ärzt\*innen, Psycholog\*innen, (Fach-) Pflegekräften, Sozialpädagog\*innen, Ergo- und Kunsttherapeut\*innen.

Durch ein persönlich abgestimmtes Therapieprogramm werden den Patient\*innen eine Tagesstruktur und regelmäßige Aktivitäten angeboten.

Darüber hinaus stärkt der Austausch mit Mitpatient\*innen und dem Behandlungssteam das Gefühl von Akzeptanz, "Dazugehören" und die Erfahrung, Probleme miteinander teilen und lösen zu können.

## **A-4 [unbesetzt]**

Die Abschnittsnummer A-4 wurde vom G-BA nicht besetzt.

## **A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

### **Nr. Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot Kommentar / Erläuterung**

MP03 Angehörigenbetreuung/-beratung/  
-seminare

MP53 Aromapflege/-therapie

MP56 Belastungstraining/-therapie/Arbeits-  
erprobung

In Zusammenarbeit mit der Caritas  
Tagesstätte Neuburg.

Nr. Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot Kommentar / Erläuterung	
MP08 Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	Wird durch den Sozialdienst angeboten.
MP11 Sporttherapie/Bewegungstherapie	
MP15 Entlassmanagement/Brückengymnastik/Überleitungspflege	
MP16 Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP59 Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/Konzentrationstraining	
MP22 Kontinenztraining/Inkontinenzberatung	In Kooperation mit dem Geriatriezentrum Neuburg.
MP23 Kreativtherapie/Kunsttherapie/Theatertherapie/Bibliotherapie	
MP25 Massage	
MP26 Medizinische Fußpflege	bei Bedarf
MP32 Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie	
MP34 Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/Psychosozialdienst	
MP35 Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik	
MP37 Schmerztherapie/-management	
MP63 Sozialdienst	
MP64 Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	
MP39 Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen	
MP40 Spezielle Entspannungstherapie	
MP42 Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Pflegetherapeutische Gruppen, Morgenspaziergang, Progressive Muskelentspannung, Medikamententraining, Haushaltstraining, Patientenedukation, kognitives Training
MP48 Wärme- und Kälteanwendungen	In Kooperation mit dem Geriatriezentrum Neuburg.
MP51 Wundmanagement	Wunddokumentation
MP68 Zusammenarbeit mit stationären Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege/Tagespflege	
MP52 Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

Um allen Patient\*innen die optimale therapeutische Unterstützung zu geben, stellen die behandelnden Ärzt\*innen und Psycholog\*innen aus dem umfangreichen und vielfältigen Leistungsangebot jeweils einen individuell maßgeschneiderten Therapieplan zusammen.

Das Zusammenwirken von therapeutischen Gesprächen, Medikamenten, nonverbalen Therapieformen, fachkundiger Beratung und begleitenden Maßnahmen verspricht nach unserer Erfahrung den größten Erfolg bei der Bewältigung psychischer Erkrankungen.

Das Spektrum, welches der Danuvius Klinik Neuburg - Tagesklinik bei Diagnostik und Therapie zur Verfügung steht, umfasst unter anderem:

- Psychiatrisch/psychotherapeutische und psychologische Leistungen
- Labor- und Testpsychologische Untersuchungen
- EKG
- Individuell abgestimmte Pharmakotherapie
- Einzel- und Gruppenpsychotherapie
- Kreativtherapie, Ergotherapie
- Physiotherapie
- Aktivierende Pflege (z.B. Progressive Muskelentspannung, Kognitives Training, Beratung)
- Körperorientierte Therapie

Darüber hinaus hat die Danuvius Klinik GmbH® für häufig behandelte Krankheitsbilder oder Problembereiche spezielle psychotherapeutische Gruppenangebote erarbeitet, die dem individuellen Bedürfnis der Patient\*innen entsprechend genutzt werden.

Das Angebot der störungsspezifischen Gruppen umfasst z.B.:

- Aktivierungsgruppe
- Angstbewältigungsgruppe
- Depressionsbewältigungsgruppe
- Stressbewältigungsgruppe
- Problemlösungsgruppe
- Interaktionelle Gruppe
- Soziales Kompetenztraining

Aufgrund spezieller therapeutischer Schwerpunkte an unseren einzelnen Standorten können nicht alle Gruppen an allen Standorten angeboten werden. Umfangreiche und weiterführende Informationen zu den Angeboten an den jeweiligen Standorten finden Sie auf unserer Website [www.danuviusklinik.de](http://www.danuviusklinik.de).



## A-6 Weitere nichtmedizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
NM69	Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Information zu weiteren nicht-medizinischen Leistungsangeboten des Krankenhauses (z. B. Fernseher, WLAN, Tresor, Telefon, Schwimmbad, Aufenthaltsraum)	Die Tagesklinik Neuburg verfügt über eigene kostenfreie Parkplätze.
NM60	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Zusammenarbeit mit Selbsthilfe-organisationen	

Wir möchten, dass sich unsere Patient\*innen bei uns wohlfühlen, denn auch das unterstützt den Genesungsprozess. Zwar können wir als Tagesklinik nicht den Service eines Hotels bieten, doch versuchen wir nach Kräften, angenehme Rahmenbedingungen für den Aufenthalt unserer Patient\*innen zu schaffen. Aus diesem Grund entwickeln wir unser Serviceangebot stetig weiter, um Ihnen stets den bestmöglichen Service bieten zu können.

Durch die räumliche Nähe zur Neuburger Innenstadt stehen unseren Patient\*innen eine Vielzahl weiterer Angebote zur Verfügung, wie z.B. Cafés, Friseur oder Einkaufsmöglichkeiten.

## **A-7 Aspekte der Barrierefreiheit**

### **A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigungen**

Name: Martin Schröter  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Pflegedirektion Danuvius Klinik GmbH®  
Telefon: 0841 / 9339 - 624  
E-Mail: [martin.schroeter@danuviusklinik.de](mailto:martin.schroeter@danuviusklinik.de)

### **A-7.2 Konkrete Aspekte der Barrierefreiheit**

#### **Nr. Aspekt der Barrierefreiheit**

BF04 Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Sehbehinderungen oder Blindheit: Schriftliche Hinweise in gut lesbarer, großer und kontrastreicher Beschriftung

BF08 Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerechter Zugang zu Serviceeinrichtungen

BF09 Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug (innen/außen)

BF26 Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit und Religionsausübung: Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal



## **A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses**

### **A-8.1 Forschung und akademische Lehre**

Die Danuvius Klinik GmbH® ist Lehrkrankenhaus der Psychiatrischen Klinik der Technischen Universität München im Rahmen des Studiengangs Medizin und anerkannte Ausbildungsstätte für Psychologische Psychotherapeuten. Im Bereich der psychiatrischen Pflege besteht eine Zusammenarbeit mit der Fachweiterbildung der Psychiatrischen Klinik der Ludwig-Maximilians-Universität München.

#### **Danuvius Akademie**

Die Danuvius Akademie bietet Ärzt\*innen und Psycholog\*innen, aber auch Angehörig\*innen anderer psychosozialer oder medizinischer Berufsgruppen die Möglichkeit, ihre beruflichen Kompetenzen auf den Gebieten der Psychotherapie und Psychiatrie auszubauen und/ oder zertifizierte Weiterbildungsmaßnahmen zu absolvieren. Bei der Auswahl der Dozent\*innen legt die Danuvius Akademie einen hohen Standard an,

so dass ein breites Spektrum anregender und qualitativ hochwertiger Veranstaltungen angeboten werden kann. Die Seminare werden den zuständigen Kammern (Bayer. Landesärztekammer, Psychotherapeutenkammer) zur Anerkennung vorgelegt, um die obligatorischen Fortbildungszertifikate zu erhalten.

Mehr Informationen, auch über die aktuellen Vortragsreihen finden Sie unter:

[www.danuviusklinik.de](http://www.danuviusklinik.de)



## **A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

## **A-9 Anzahl der Betten**

Bettenzahl: 15

## **A-10 Gesamtfallzahlen**

Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle:

Vollstationäre Fälle: 0

Teilstationäre Fälle: 100

Ambulante Fälle:

– Fallzählweise: 0

Fälle in StäB<sup>1</sup>: 0

<sup>1</sup> Fallzahl der stationsäquivalenten psychiatrischen Behandlung

## **A-11 Personal des Krankenhauses**

### **A-11.1 Ärztinnen und Ärzte**

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

	Anzahl <sup>1</sup>
Ärztinnen und Ärzte insgesamt (ohne Belegärztinnen und Belegärzte)	0,5
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,5
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	0,5
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Fachärztinnen und Fachärzte	0,5
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,5
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	0,5
– davon ambulante Versorgungsformen	0

<sup>1</sup> Angabe in Vollkräften

### **A-11.2 Pflegepersonal**

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

## Personal des Krankenhauses insgesamt

	Anzahl <sup>1</sup>	Ausbildungs-dauer
Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und Gesundheits- und Krankenpfleger	1,5	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,5	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	1,5	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen und Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Altenpflegerinnen und Altenpfleger	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Pflegefachfrau, Pflegefachmann	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Pflegefachfrau B. Sc., Pflegefachmann B. Sc.	0	7-8 Semester
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Pflegeassistentinnen und Pflegeassistenten	0	2 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Krankenpflegehelferinnen und Krankenpflegehelfer	0	1 Jahr
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Pflegehelferinnen und Pflegehelfer	0	ab 200 Std. Basiskurs
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

	Anzahl <sup>1</sup>	Ausbildungs-dauer
Hebammen und Entbindungspfleger	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Beleghebammen und Belegentbindungspfleger	0	
Operationstechnische Assistentinnen und Operations-technische Assistenten	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Anästhesietechnische Assistentinnen und Anästhesie-technische Assistenten	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Medizinische Fachangestellte	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

<sup>1</sup> Angabe in Vollkräften, außer bei Beleghebammen und Belegentbindungspflegern  
Angabe in Personen

### **A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal und Genesungsbegleitung in Psychiatrie und Psychosomatik**

#### **A-11.3.1 Therapeutisches Personal**

Therapeutisches Personal	Anzahl <sup>1</sup>
Diplom-Psychologinnen und Diplom-Psychologen, Psychologinnen und Psychologen (M. Sc. oder M. A.)	0,8
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,8
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	0,8
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3 Nummer 3 des Psychotherapeutengesetzes – PsychThG)	0,75
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,75
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	0,75
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Ergotherapeutinnen und Ergotherapeuten	0,78
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,78
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	0,78
– davon ambulante Versorgungsformen	0

<sup>1</sup> Angabe in Vollkräften

### **A-11.3.2 Genesungsbegleitung**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal**

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl <sup>1</sup>
SP05	Ergotherapeutin und Ergotherapeut	0,78
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,78
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
	– davon stationäre Versorgung	0,78
	– davon ambulante Versorgungsformen	0
SP23	Diplom-Psychologin und Diplom-Psychologe	0,8
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,8
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
	– davon stationäre Versorgung	0,8
	– davon ambulante Versorgungsformen	0
SP58	Psychotherapeutin und Psychotherapeut in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3 Nummer 3 PsychThG)	0,75
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,75
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
	– davon stationäre Versorgung	0,75
	– davon ambulante Versorgungsformen	0

<sup>1</sup> Angabe in Vollkräften

## **A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung**

### **A-12.1 Qualitätsmanagement**

#### **A-12.1.1 Verantwortliche Person**

Name: Daniela Harner  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Leitung Qualitätsmanagement  
Telefon: 0841 / 9339 - 620  
E-Mail: [daniela.harner@danuviusklinik.de](mailto:daniela.harner@danuviusklinik.de)

#### **A-12.1.2 Lenkungsgremium**

Beteiligte Abteilungen / berufsgruppenübergreifend  
Funktionsbereiche:  
Tagungsfrequenz: monatlich

### **A-12.2 Klinisches Risikomanagement**

#### **A-12.2.1 Verantwortliche Person**

Name: Daniela Harner  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Leitung Qualitätsmanagement  
Telefon: 0841 / 9339 - 620  
E-Mail: [daniela.harner@danuviusklinik.de](mailto:daniela.harner@danuviusklinik.de)

#### **A-12.2.2 Lenkungsgremium**

Beteiligte Abteilungen / berufsgruppenübergreifend  
Funktionsbereiche:  
Tagungsfrequenz: monatlich

### A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

Nr. Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
RM01 Übergreifende Qualitäts- und/oder Risiko-management-Dokumentation (QM/RM-Dokumentation) liegt vor	Name: QM-Handbuch und Risiko-Matrix Letzte Aktualisierung: 17.09.2024
RM02 Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen	
RM03 Mitarbeiterbefragungen	
RM04 Klinisches Notfallmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM12 Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen	
RM18 Entlassungsmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)

#### A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems

Nr. Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
IF01 Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor	Letzte Aktualisierung: 27.11.2023
IF02 Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen	Frequenz: jährlich
IF03 Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem	Frequenz: bei Bedarf

Gibt es ein Gremium, das die gemeldeten Ereignisse regelmäßig bewertet?  
Ja, Tagungsfrequenz: quartalsweise

Umgesetzte Veränderungsmaßnahmen bzw. sonstige konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit:  
Es erfolgen anlassbezogene berufsübergreifende Fallbesprechungen sowie regelmäßige Schulungen zum Thema Fehlermanagement.

#### A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen

Es wird kein einrichtungsübergreifendes Fehlermeldesystem eingesetzt.

### A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte

#### A-12.3.1 Hygienepersonal

	Anzahl <sup>1</sup>
Krankenhaushygienikerinnen und Krankenhaushygieniker	1
Hygienebeauftragte Ärztinnen und hygienebeauftragte Ärzte	1
Hygienefachkräfte (HFK)	1
Hygienebeauftragte in der Pflege	1

<sup>1</sup> Angabe in Personen

Hygienekommission: ja

#### Vorsitzende / Vorsitzender

Name: Andrea Ziegler-Wrobel

Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Geschäftsführung  
Telefon: 0841 / 9339 - 100  
E-Mail: andrea.wrobel@danuviusklinik.de

### **Tagungsfrequenz der Hygienekommission**

Tagungsfrequenz: halbjährlich

#### **A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene**

##### **A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheterassozierter Infektionen**

Am Standort werden zentrale Venenkatheter eingesetzt: nein

##### **A-12.3.2.2 Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie**

Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie liegt vor: nein

Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaprophylaxe liegt vor: trifft nicht zu

##### **A-12.3.2.3 Umgang mit Wunden**

Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel liegt vor: trifft nicht zu

##### **A-12.3.2.4 Händedesinfektion**

Der Händedesinfektionsmittelverbrauch auf Intensivstationen wurde für das Berichtsjahr erhoben: trifft nicht zu

Der Händedesinfektionsmittelverbrauch auf Allgemeinstationen wurde für das Berichtsjahr erhoben: ja

Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Allgemeinstationen: 10 ml/Patiententag

Die Erfassung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs erfolgt auch stationsbezogen: nein

##### **A-12.3.2.5 Umgang mit Patientinnen und Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)**

Der Standard thematisiert insbesondere

Die standardisierte Information der Patientinnen und Patienten mit einer bekannten Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA) erfolgt z. B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke<sup>1</sup> ja

Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patientinnen und Patienten liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedelung oder Infektionen mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden) ja

Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen RKI-Empfehlungen nein

Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patientinnen und Patienten nein

<sup>1</sup> [www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke\\_node.html](http://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke_node.html)

#### **A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement**

Nr. Instrument bzw. Maßnahme	Kommentar / Erläuterung
HM05 Jährliche Überprüfung der Aufbereitung und Sterilisation von Medizinprodukten	
HM09 Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen	jährlich für alle Mitarbeiter*innen

#### **A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement**

Nr. Lob- und Beschwerdemanagement	Kommentar / Erläuterung
BM01 Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt	Die Danuvius Kliniken verfügen über ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement.
BM02 Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)	
BM03 Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden	
BM04 Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden	
BM05 Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführerinnen oder Beschwerdeführer sind schriftlich definiert	
BM06 Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt	Daniela Harner Qualitätsmanagementbeauftragte Telefon: 0841 / 9339 - 620 E-Mail: <a href="mailto:daniela.harner@danuviusklinik.de">daniela.harner@danuviusklinik.de</a> Katharina Johler Qualitätsmanagement Telefon: 0841 / 9339 - 625 E-Mail: <a href="mailto:katharina.johler@danuviusklinik.de">katharina.johler@danuviusklinik.de</a>
BM08 Anonyme Eingabemöglichkeiten von Beschwerden	
BM09 Es werden regelmäßig Patientenbefragungen durchgeführt	Beschwerden werden bereichsbezogen von den jeweiligen betroffenen Abteilungsleitungen bearbeitet und anschließend im Qualitätsmanagement und in der Geschäftsführung zusammengeführt. Es findet eine jährliche Auswertung und Beurteilung statt.

#### **A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)**

##### **A-12.5.1 Verantwortliches Gremium**

Es ist ein zentrales Gremium oder eine zentrale Arbeitsgruppe eingerichtet, das oder die sich regelmäßig zum Thema Arzneimitteltherapiesicherheit austauscht.

Name: Zentrale Fallkonferenz der Arbeitsgemeinschaft Arzneimitteltherapie bei psychiatrischen Erkrankungen e.V.

Beteiligte Abteilungen / ärztlicher Bereich der Danuvius Klinik GmbH  
 Funktionsbereiche: Arzneimittelüberwachung in der Psychiatrie (AMÜP)  
 Arbeitsgemeinschaft Arzneimitteltherapie bei psychiatrischen Erkrankungen e.V. (AGATE)

#### **A-12.5.2 Verantwortliche Person**

Name: Prof. Dr. Thomas Messer  
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Ärztlicher Direktor Danuvius Klinik GmbH® und Chefarzt Danuvius Klinik Pfaffenhofen  
 Telefon: 08441 / 4059 - 831  
 Telefax: 08441 / 4059 - 832  
 E-Mail: [thomas.messer@danuviusklinik.de](mailto:thomas.messer@danuviusklinik.de)

#### **A-12.5.3 Pharmazeutisches Personal**

	Anzahl <sup>1</sup>
Apothekerinnen und Apotheker	0
Weiteres pharmazeutisches Personal	0

<sup>1</sup> Angabe in Personen

In Bezug auf die Arzneimitteltherapiesicherheit besteht eine Zusammenarbeit mit der Krankenhausapotheke des Klinikums Ingolstadt.

#### **A-12.5.4 Instrumente und Maßnahmen**

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
AS01	Allgemeines: Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu AMTS bezogenen Themen	
AS02	Allgemeines: Vorhandensein adressaten-gerechter und themenspezifischer Informationsmaterialien für Patientinnen und Patienten zur ATMS z. B. für chronische Erkrankungen, für Hochrisiko- arzneimittel, für Kinder	
AS04	Aufnahme ins Krankenhaus - inklusive Arzneimittelanamnese: Elektronische Unterstützung des Aufnahme- und Anamnese-Prozesses (z. B. Einlesen von Patientenstammdaten oder Medikationsplan, Nutzung einer Arzneimittelwissen- datenbank, Eingabemaske für Arzneimittel oder Anamneseinformationen)	
AS07	Medikationsprozess im Krankenhaus: Möglichkeit einer elektronischen Verordnung, das heißt strukturierte Eingabe von Wirkstoff (oder Präparatenname), Form, Dosis, Dosis- frequenz (z. B. im KIS, in einer Verordnungssoftware)	
AS08	Medikationsprozess im Krankenhaus: Bereitstellung eines oder mehrerer elektronischer Arzneimittelinformations- systeme (z. B. Lauer-Taxe®, ifap klinik- Center®, Gelbe Liste®, Fachinfo- Service®)	

Nr. Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
AS10 Medikationsprozess im Krankenhaus: Elektronische Unterstützung der Versorgung von Patientinnen und Patienten mit Arzneimitteln	Vorhandensein von elektronischen Systemen zur Entscheidungsunterstützung (z. B. Meona®, Rpdoc®, AIDKlinik®, ID Medics® bzw. ID Diacos® Pharma) Versorgung der Patientinnen und Patienten mit patientenindividuell abgepackten Arzneimitteln durch die Krankenhausapotheke (z. B. Unit-Dose-System)
AS11 Medikationsprozess im Krankenhaus: Elektronische Dokumentation der Verabreichung von Arzneimitteln	
AS12 Medikationsprozess im Krankenhaus: Maßnahmen zur Minimierung von Medikationsfehlern	Fallbesprechungen Maßnahmen zur Vermeidung von Arzneimittelverwechslung
AS13 Entlassung: Maßnahmen zur Sicherstellung einer lückenlosen Arzneimitteltherapie nach Entlassung	Aushändigung von arzneimittelbezogenen Informationen für die Weiterbehandlung und Anschlussversorgung der Patientin oder des Patienten im Rahmen eines (gegebenenfalls vorläufigen) Entlassbriefs Aushändigung von Patienteninformationen zur Umsetzung von Therapieempfehlungen Aushändigung des Medikationsplans Bei Bedarf Arzneimittel-Mitgabe oder Ausstellung von Entlassrezepten

## A-12.6 Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt

Werden Präventions- und Interventionsmaßnahmen zu Missbrauch und Gewalt als Teil des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements vorgesehen?  
ja

### A-12.6.1 Schutzkonzept gegen (sexuelle) Gewalt bei Kindern und Jugendlichen

Es werden keine Kinder und/oder Jugendliche versorgt.

## A-13 Besondere apparative Ausstattung

Nr. Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h <sup>1</sup>	Kommentar / Erläuterung
AA08 Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	<input type="checkbox"/>	In Kooperation mit dem Diagnostikum Neuburg
AA10 Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	<input type="checkbox"/>	In Kooperation mit der Praxis Dr. Bergmann.

Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h <sup>1</sup>	Kommentar / Erläuterung
AA43	Elektrophysiologischer Messplatz mit EMG, NLG, VEP, SEP, AEP	Messplatz zur Messung feinster elektrischer Potenziale im Nervensystem, die durch eine Anregung eines der fünf Sinne hervorgerufen wurden	— — <sup>2</sup>	In Kooperation mit der Praxis Bergmann wird EMG, SEP, Doppler-/Duplex-Sonographie angeboten.
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)	Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder	<input type="checkbox"/>	In Kooperation mit dem Diagnostikum Neuburg

<sup>1</sup> 24h: Notfallverfügbarkeit 24 Stunden am Tag sichergestellt (<sup>2</sup> bei diesem Gerät nicht anzugeben)

## **A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des G-BA gemäß § 136c Absatz 4 SGB V**

### **A-14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe**

Teilnahme an der strukturierten Notfallversorgung: nein

Kommentar:

Erfüllung der Voraussetzungen des Moduls der Spezial- nein versorgung (siehe A-14.3):

### **A-14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **A-14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **A-14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Absatz 3 der Regelungen zu den Notfallstrukturen)**

Das Krankenhaus verfügt über eine Notdienstpraxis, nein die von der Kassenärztlichen Vereinigung in oder an dem Krankenhaus eingerichtet wurde:

Die Notfallambulanz des Krankenhauses ist gemäß nein § 75 Absatz 1 b Satz 2 Halbsatz 2 Alternative 2 SGB V in den vertragsärztlichen Notdienst durch eine Kooperationsvereinbarung mit der Kassenärztlichen Vereinigung eingebunden:

**B**

## **Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen**

### **B-1 Allgemeine Psychiatrie**

#### **B-1.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Name: Allgemeine Psychiatrie  
Schlüssel: Allgemeine Psychiatrie (2900)  
Art: Hauptabteilung  
Telefon: 08431 / 90967 - 0  
Telefax: 08431 / 90967 - 33  
E-Mail: [info@danuviusklinik.de](mailto:info@danuviusklinik.de)

#### **Chefärztinnen und Chefärzte**

Name: Dr. (Univ. Rostow) Marina Muster  
Funktion / Chefärztin Danuvius Tagesklinik Neuburg  
Arbeits- schwer- punkt:  
Telefon: 08431 / 90967 - 0  
E-Mail: [marina.muster@danuviusklinik.de](mailto:marina.muster@danuviusklinik.de)  
Straße: Holzgartenstraße 76  
PLZ / Ort: 86633 Neuburg

#### **B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten**

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

#### **B-1.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

##### **Nr. Medizinische Leistungsangebote im Bereich Psychiatrie, Psychosomatik**

- VP01 Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
- VP02 Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
- VP03 Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- VP04 Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- VP05 Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- VP06 Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- VP07 Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen
- VP08 Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen
- VP10 Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen
- VP13 Psychosomatische Komplexbehandlung
- VP15 Psychiatrische Tagesklinik
- VP16 Psychosomatische Tagesklinik

#### **B-1.4 [unbesetzt]**

Die Abschnittsnummer B-[x].4 wurde vom G-BA nicht besetzt.

Die hier vormals anzugebenden Aspekte der Barrierefreiheit sind nun ausschließlich im Abschnitt [A-7 Aspekte der Barrierefreiheit](#) für den gesamten Standort anzugeben.

#### **B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Vollstationäre Fallzahl: 0

Teilstationäre Fallzahl: 100

Anzahl Betten: 15

#### **B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	F33	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit	71
2	F32	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode	13
3 – 1	F43	Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben	4
3 – 2	F40	Unbegründete Angst (Phobie) vor bestimmten Situationen	4
5 – 1	F31	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit	< 4
5 – 2	F25	Psychische Störung, die mit Realitätsverslust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung	< 4
5 – 3	F60	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung	< 4
5 – 4	F41	Sonstige Angststörung	< 4
5 – 5	F45	Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung	< 4

#### **B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	9-649	Anzahl der Therapieeinheiten pro Woche bei Erwachsenen	1.765
2	9-607	Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	100
3	9-984	Pflegebedürftigkeit	< 4

#### **B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Die Psychiatrische Institutsambulanz in Neuburg wird im gesonderten Qualitätsbericht über die Danuvius Klinik Neuburg vorgestellt.

#### **B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

**B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft**

- Ärztin oder Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

**B-1.11 Personelle Ausstattung****B-1.11.1 Ärztinnen und Ärzte**

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

	Anzahl <sup>1</sup>
Ärztinnen und Ärzte insgesamt (ohne Belegärztinnen und Belegärzte)	0,5
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,5
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	0,5
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Davon Fachärztinnen und Fachärzte	0,5
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,5
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	0,5
– davon ambulante Versorgungsformen	0

<sup>1</sup> Angabe in Vollkräften**Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen**

Nr. Facharztbezeichnung

AQ51 Psychiatrie und Psychotherapie

**B-1.11.2 Pflegepersonal**

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

	Anzahl <sup>1</sup>	Ausbildungs- dauer
Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und Gesundheits- und Krankenpfleger	1,5	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,5	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	1,5	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen und Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Altenpflegerinnen und Altenpfleger	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

	Anzahl <sup>1</sup>	Ausbildungs-dauer
<b>Pflegefachfrau, Pflegefachmann</b>	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
<b>Pflegefachfrau B. Sc., Pflegefachmann B. Sc.</b>	0	7-8 Semester
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
<b>Pflegeassistentinnen und Pflegeassistenten</b>	0	2 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
<b>Krankenpflegehelferinnen und Krankenpflegehelfer</b>	0	1 Jahr
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
<b>Pflegehelferinnen und Pflegehelfer</b>	0	ab 200 Std. Basiskurs
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
<b>Hebammen und Entbindungspfleger</b>	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
<b>Beleghebammen und Belegentbindungspfleger</b>	0	
<b>Operationstechnische Assistentinnen und Operations-technische Assistenten</b>	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
<b>Anästhesietechnische Assistentinnen und Anästhesie-technische Assistenten</b>	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

	Anzahl <sup>1</sup>	Ausbildungs-dauer
Medizinische Fachangestellte	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

<sup>1</sup> Angabe in Vollkräften, außer bei Beleghebammen und Belegentbindungspflegern  
Angabe in Personen

### **B-1.11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik**

Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl <sup>1</sup>
Diplom-Psychologinnen und Diplom-Psychologen, Psychologinnen und Psychologen (M. Sc. oder M. A.)	0,8
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,8
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	0,8
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3 Nummer 3 des Psychotherapeutengesetzes – PsychThG)	0,75
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,75
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	0,75
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Ergotherapeutinnen und Ergotherapeuten	0,78
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,78
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	0,78
– davon ambulante Versorgungsformen	0

<sup>1</sup> Angabe in Vollkräften

## **C Qualitätssicherung**

### **C-1 Teilnahme an Verfahren der datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V**

#### **C-1.1 Leistungsbereiche mit Fallzahlen und Dokumentationsrate**

Leistungsbereich	Fallzahl	Dok.-Rate	Anz. SO <sup>1</sup>	Kommentar Daten-annahmestelle
Dekubitusprophylaxe	5	100,00%	0	Die Dokumentationsrate wurde krankenhaus- bezogen berechnet.

<sup>1</sup> Anzahl der dokumentierten Datensätze des Auswertungsstandortes (ohne Minimal- datensätze).

#### **C-1.2 Ergebnisse der Qualitätssicherung**

Das Krankenhaus erbringt keine Leistungen, die eine Teilnahme an Verfahren der datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung ermöglichen.

Das Krankenhaus erbringt keine Leistungen, die eine Teilnahme an den Maßnahmen der verpflichtenden externen Qualitätssicherung ermöglichen.

### **C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V**

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an den vereinbarten Qualitätssicherungsmaßnahmen nicht teil.

### **C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease- Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V**

Das Krankenhaus nimmt nicht an Disease-Management-Programmen teil.

### **C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen (Mm-R) nach § 136b Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 SGB V**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### **C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 SGB V**

#### **C-6.1 Qualitätssicherungs-Richtlinie Früh- und Reifgeborene (QFR- RL)**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

#### **C-6.2 Richtlinie zur Versorgung der hüftgelenknahen Femurfraktur (QSFFx-RL)**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

## **C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V**

	Anzahl <sup>1</sup>
1. Fachärztinnen und Fachärzte, Psychologische Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten, die der Fortbildungspflicht <sup>2</sup> unterliegen (fortbildungsverpflichtete Personen)	2
2. Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 1, die im Berichtsjahr der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt	1
3. Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 2, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben	1

<sup>1</sup> Angabe in Personen

<sup>2</sup> Nach den „Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten im Krankenhaus“ (siehe [www.g-ba.de](http://www.g-ba.de))

## **C-8 Pflegepersonaluntergrenzen (PpUG) im Berichtsjahr**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

## **C-9 Umsetzung der Personalausstattung Psychiatrie und Psychosomatik-Richtlinie (PPP-RL)**

### **C-9.1 Zeitraum des Nachweises**

Die Krankenhäuser weisen die Einhaltung der Mindestvorgaben quartalsweise nach. Im Folgenden werden die Quartale jeweils nebeneinander dargestellt.

### **C-9.2 Vollständige und fristgerechte Nachweisführung**

	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
Vollständige und fristgerechte Nachweisführung	ja	ja	ja	ja

### **C-9.3a Einrichtungstyp: Erwachsenenpsychiatrie**

#### **Strukturangaben zur Einrichtung (C-9.3.1)**

##### **Regionale Pflichtversorgung**

	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
Für die Einrichtung gilt eine durch die zuständige Landesbehörde festgelegte regionale Pflichtversorgung	nein	nein	nein	nein

##### **Stationen**

##### **ND TK**

Stationstyp: E = elektive offene Station

Konzeptstation: A = Konzeptstation für Allgemeinpsychiatrie

	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
Planbetten der vollstationären Versorgung	0	0	0	0

	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
Planplätze der teilstationären Versorgung	15	15	15	15

### **Behandlungsumfang (in Tagen) und Behandlungsbereiche**

	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
A6 = Allgemeine Psychiatrie - Tagesklinische Behandlung	729	781	915	768

### **Einhaltung der Mindestvorgaben und Umsetzungsgrad sowie tatsächliche Personalausstattung nach Berufsgruppen (C-9.3.2/3)**

#### **In der Einrichtung (Tagdienst)**

	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
Einhaltung der Mindestvorgabe	nein	nein	nein	nein
Umsetzungsgrad	206,1 %	160,1 %	126,3 %	176,7 %

#### **In der Einrichtung (Nachtdienst)**

	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
Mindestanforderungen im pflegerischen Nachtdienst erfüllt				
<b>Pflegefachpersonen im pflegerischen Nachtdienst</b>				
Tatsächliche Personalausstattung (in Vollkraftstunden)				
Mindestvorgabe je Nacht (in Vollkraftstunden)				
Anzahl Nächte Mindestvorgabe erfüllt				
Durchschnittliche Ist-Personalausstattung (in Vollkraftstunden) je Nacht				

#### **Nach Berufsgruppen (Tagdienst)**

	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
<b>Ärztinnen und Ärzte, ärztliche Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten</b>				
Die Mindestanforderungen der Berufsgruppe sind eingehalten	nein	nein	nein	ja
Geforderte Mindestpersonalausstattung (in Stunden)	249	263	313	263
Tatsächliche Personalausstattung (in Stunden)	147	102	205	324
Umsetzungsgrad	58,97 %	38,81 %	65,29 %	123,29 %
<b>Pflegefachpersonen</b>				
Die Mindestanforderungen der Berufsgruppe sind eingehalten	ja	ja	ja	ja
Geforderte Mindestpersonalausstattung (in Stunden)	719	757	903	758
Tatsächliche Personalausstattung (in Stunden)	1.131	1.035	1.184	1.114

	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
Umsetzungsgrad	157,21 %	136,68 %	131,11 %	147 %
<b>Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten (ohne ärztliche Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten), Psychologinnen und Psychologen</b>				
Die Mindestanforderungen der Berufsgruppe sind eingehalten	ja	ja	ja	ja
Geforderte Mindestpersonalausstattung (in Stunden)	234	246	293	247
Tatsächliche Personalausstattung (in Stunden)	1.869	1.310	1.176	1.091
Umsetzungsgrad	798,65 %	533,17 %	400,73 %	442,42 %
<b>Spezialtherapeutinnen und Spezialtherapeuten</b>				
Die Mindestanforderungen der Berufsgruppe sind eingehalten	ja	nein	nein	nein
Geforderte Mindestpersonalausstattung (in Stunden)	385	406	483	405
Tatsächliche Personalausstattung (in Stunden)	392	349	90	220
Umsetzungsgrad	101,75 %	86,03 %	18,66 %	54,23 %
<b>Bewegungstherapeutinnen und Bewegungstherapeuten, Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten</b>				
Die Mindestanforderungen der Berufsgruppe sind eingehalten	ja	ja	ja	ja
Geforderte Mindestpersonalausstattung (in Stunden)	37	39	47	39
Tatsächliche Personalausstattung (in Stunden)	57	86	52	82
Umsetzungsgrad	154,08 %	222,2 %	110,25 %	211,65 %
<b>Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter, Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen, Heilpädagoginnen und Heilpädagogen</b>				
Die Mindestanforderungen der Berufsgruppe sind eingehalten	nein	nein	nein	ja
Geforderte Mindestpersonalausstattung (in Stunden)	146	155	185	155
Tatsächliche Personalausstattung (in Stunden)	53	104	104	466
Umsetzungsgrad	36,55 %	67,18 %	56,37 %	300,71 %
<b>Ausnahmetatbestände</b>				
	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
Ausnahmetatbestand 1: Kurzfristige krankheitsbedingte Personalausfälle	ja	ja	ja	ja
Ausnahmetatbestand 2: Kurzfristig stark erhöhte Patientenanzahl in der Pflichtversorgung	nein	nein	nein	nein

	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4
Ausnahmetatbestand 3: Gravierende strukturelle oder organisatorische Veränderungen	nein	nein	nein	nein
Ausnahmetatbestand 4: Tagesklinik, die die Mindestvorgaben im darauffolgenden oder übernächsten Quartal wieder einhält	nein	nein	nein	nein

## **C-10        Umsetzung von Anforderungen an die Anwendung von Arzneimitteln für neuartige Therapien**

Am Krankenhausstandort werden keine Arzneimittel für neuartige Therapien angewendet.

# **D Qualitätsmanagement**

## **D-1 Qualitätspolitik**

Es besteht der Anspruch der Danuvius Klinik GmbH® als Betreiber von Fachkliniken für Psychische Erkrankungen mit einem Auftrag der Akutversorgung den Bedürfnissen aller Interessenspartner gerecht zu werden. Dabei wird es als entscheidend angesehen, dass ausgehend von der Geschäftsführung alle Mitarbeiter\*innen an den Prozessen beteiligt werden, um durch gemeinschaftliche Herangehens- und Umsetzungsweise ein standort-, bereichs- und abteilungsübergreifendes Prozessmanagement weiterzuentwickeln.

## **D-2 Qualitätsziele**

Die Qualitätsziele orientieren sich an der Qualitätspolitik und dem Leitbild der Danuvius Klinik GmbH®. Sie spiegeln sich wieder in:

### Patientenorientierung

Die Bedürfnisse von Patient\*innen nach einem niederschwelligen Zugang zu einer qualitativ hochwertigen psychiatrischen Vollversorgung werden durch eine 24-stündige Aufnahmebereitschaft (Standort Pfaffenhofen), einem regionalen und ortsnahen Behandlungsangebot (Standort Neuburg) sowie einer fachärztlichen Begutachtung innerhalb der ersten zwölf Stunden nach Aufnahme gewährleistet. Durch eine adäquate, im Umfang dem vorliegenden Syndrom entsprechende Diagnostik erfolgt eine zügige Diagnosestellung anhand gängiger Klassifikationssysteme oder das Erstellen einer Behandlungshypothese. Die Behandlung erfolgt dann in multiprofessionellen Teams anhand eines individuellen Behandlungsplanes und unter Einbeziehung verschiedener Therapiemodule. Durch die rechtzeitige Planung der Weiterversorgung wird ein nahtloser Übergang zu ambulanten Versorgungsstrukturen geschaffen. Die Kliniken an allen Standorten arbeiten stets eng zusammen mit niedergelassenen (Fach-) Ärzt\*innen und Psychologischen Psychotherapeut\*innen, sozialpsychiatrischen Einrichtungen, Kliniken, Beratungsstellen, Wohnheimen und betreuten Wohnformen sowie Gesundheits-, Arbeitsämtern, Krankenkassen und Sozialversicherungsträgern.

### Einbindung der Kostenträger

Aufnahme- und Entlassungsmittelungen unter Angabe der jeweiligen Behandlungsdiagnosen erfolgen zeitnah zur Aufnahme bzw. Entlassung der Patient\*innen. Bei der Notwendigkeit einer stationären Behandlung über die zunächst vom Kostenträger genehmigte Zeit hinaus, werden die Kostenträger anhand eines Zwischenberichtes über die Diagnosen, den Behandlungsfortschritt und die Gründe für die weitere stationäre Behandlungsnotwendigkeit informiert.

Anfragen von Kostenträgern werden unmittelbar und priorisiert bearbeitet.

### Zusammenarbeit mit niedergelassenen Kolleginnen und Kollegen

Telefonisch ist für die Zuweiser rund um die Uhr (Standort Pfaffenhofen) ein Aufnahmearzt/eine Aufnahmeärztein erreichbar. Wichtige Änderungen des geplanten Therapieregimes werden rechtzeitig mit den niedergelassenen Ärzt\*innen besprochen. Eine Therapieempfehlung für den Einweiser wird jedem/jeder entlassenen Patient\*in mitgegeben. Der direkte Informationsaustausch von Klinikärzt\*innen und weiterbehandelnden Ärzt\*innen / Therapeut\*innen im Interesse der bestmöglichen Patientenbetreuung ist wesentlicher Bestandteil unseres Behandlungskonzeptes.

### Mitarbeiterorientierung

Die Mitarbeitenden der Danuvius Klinik GmbH® zeichnen sich durch eine hohe fachliche Qualifikation sowie durch eine starke persönliche Einsatzbereitschaft aus. Die Klinik unterstützt die Mitarbeitenden hierbei durch zahlreiche interne und externe Fortbildungsangebote. In einem regelmäßigen Turnus werden mit dem qualifizierten Personal Mitarbeitergespräche geführt und Zielvereinbarungen getroffen.

### Öffentlichkeitsarbeit

Eine besondere Verantwortung sieht die Danuvius Klinik GmbH® im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit, indem sie sich für Aufklärung, Information und Antistigmatisierung von psychischen Erkrankungen einsetzt. Hierbei verstehen sich die Klinik und ihre Mitarbeitenden auch als Teil der Öffentlichkeit.

### **D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements**

Das Qualitätsmanagement obliegt dem Verantwortungsbereich der Geschäftsführung und ist dieser direkt unterstellt. Das QM-System orientiert sich an den Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 und verfolgt somit einen prozessorientierten Ansatz in dessen Fokus die Patientenzufriedenheit steht. Die mit den Aufgaben des Qualitätsmanagements beauftragten Mitarbeitenden verfügen über eine entsprechende fachliche Qualifikation und stehen im regelmäßigen Austausch mit der Geschäftsführung.

Die Zuständigkeiten, Verantwortlichkeiten und Abläufe innerhalb der Kliniken liegen als dokumentierte Information in Form eines QM-Handbuchs vor.

Qualitätsrelevante Themen werden regelmäßig innerhalb der Standorte aber auch standortübergreifend in fachlichen, häufig interdisziplinären Besprechungen und Arbeitsgruppen (z.B. Hygienekommission, Koordinationsgruppe Datenschutz, Personalgremium) bearbeitet und weiterentwickelt.

Im Rahmen des risikobasierten Ansatzes und der Gewährleistung einer größtmöglichen Patientensicherheit werden für Mitarbeitende und Interessierte regelmäßig fachbezogene interne und externe Fortbildungsveranstaltungen (Vorträge, Kasuistiken, Trainings und Seminare) angeboten. Hierfür wurde eigens die Danuvius Akademie gegründet.

### **D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements**

Projektmanagement, Fehler- und Risikomanagement, Lob- und Beschwerdemanagement sowie ein Maßnahmenmanagement sind wichtige Instrumente für die kontinuierliche Weiterentwicklung des QMS der Danuvius Klinik GmbH®.

### **D-5 Qualitätsmanagement-Projekte**

Im Berichtszeitraum wurden folgende ausgewählte Qualitätsmanagement- bzw. Strukturprojekte durchgeführt:

- Fortlaufende Optimierung der Ablauforganisation inkl. Digitalisierung
- Standortübergreifende Standardisierung von Abläufen
- Fortlaufende Anpassung des Fort- und Weiterbildungsangebotes
- Weiterentwicklung der digitalen Dokumentenlenkung
- Durchführung sowohl interner als auch externer Audits
- Durchführung der kontinuierlichen Patient\*innenbefragung

### **D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements**

#### Intern

Mit dem Ziel, das QM stetig weiterzuentwickeln, wird das QM-System der Danuvius Klinik GmbH® in regelmäßigen Abständen auf seine Angemessenheit und Effizienz im Rahmen der jährlichen Management-Bewertung überprüft und beurteilt.

#### Extern

Das QMS der Danuvius Klinik GmbH® ist nach DIN EN ISO 9001:2015 durch den TÜV Süd zertifiziert. Im Rahmen jährlicher Überwachungsaudits wird die Wirksamkeit des QM-Systems überprüft.

Die Institutsambulanzen sind an der bayernweit abgestimmten Basisdokumentation für ambulant behandelte Patienten und Patientinnen (AmBADO) beteiligt.